

# Preguntas frecuentes

Un espacio creado para responder a todas tus dudas.

## CONDICIONES GENERALES

### ¿Cómo comienzo a utilizar la app?

Instalala tu celular y hacé click en "Registrarte" (elegí tu país e ingresá tu teléfono sin 0, ni 15 Ej 11-12345678). Al confirmar tu cuenta, podrás enviar invitaciones a tus contactos. Una vez que las acepten, podrán verse mutuamente en el mapa.

### ¿Está segura mi información?

Los productos y servicios de Familyguard utilizan cifrado para proteger tu información y evitar que terceros accedan a ella. Solo las personas que autorices verán tu ubicación y estarás al tanto cuando esto suceda. Al cerrar tu cuenta, toda tu información será eliminada.

### ¿Cómo veo a alguien en el mapa?

Creá el círculo de confianza para ese usuario. Para ello, ingresá a la pestaña "Círculos" y tocá el círculo de tu interés o creá uno nuevo. Luego, hacé click en "Nuevo miembro" - "Invitar un contacto". Tu contacto deberá aceptarla instalando la app. Previamente, debés tenerlo agendado en tu teléfono.

### ¿Cómo configuro el pre-pánico?

Menú > Configuración pre-pánico> Ingresá el patrón de puntos (mínimo 4) que utilizarás para desactivarlo en caso de falsa alarma. Solo vos debés conocer el patrón. Luego, indicá el tiempo que creés necesario para asegurarte que no corrés peligro en caso de accionarlo.

### ¿Quiénes pueden ver mi ubicación si instalo Familyguard?

Solo las personas con las que compartís un círculo en Familyguard.

### ¿Cómo cambio mi imagen de perfil?

Entrá a Configuración > Cuenta y tocá sobre la imagen actual.

### ¿Cómo mantengo mi cuenta si uso un nuevo teléfono?

Desinstalá la app en el anterior e instalala en el nuevo. Ahora, colocá el mismo celular e email que utilizaste en el alta de tu cuenta. Si además del teléfono cambiaste el número, debés generar una nueva cuenta.

### ¿Cómo cierro mi cuenta?

Eliminala desde Configuración > Cuenta > Cerrar mi cuenta.

## MAPA

### ¿Cómo estoy seguro que la información que veo en el mapa es correcta?

Para que Familyguard pueda darte la información precisa es necesario que el GPS de tu celular esté encendido, tengas señal de telefonía y cuentas con datos disponibles. Tu contacto debe cumplir estos mismos requisitos para que ambos puedan verse en tiempo y ubicación real. En

### ¿Cómo veo mi reloj en el mapa?

Estará asignado a tu cuenta entrando en Menú > Relojes GPS. Al presionar > Editar verás los círculos creados. Ahora, tildá el círculo en el que querés compartir el reloj. Esto te permitirá verlo en el mapa. Solo el administrador del reloj puede realizar esta acción y agregarlo a círculos creados por él.

## CÍRCULOS DE CONFIANZA

### ¿Qué es un círculo de confianza?

Es un grupo de personas, similar a los de Whatsapp, que permite que sus integrantes compartan su ubicación, reciban alertas de interés y estén al tanto de un problema.

Para crearlo debés ir a la pestaña Círculo > Nuevo círculo.

### ¿Cómo elimino a alguien de un círculo?

Para eliminarlo debés ser administrador del círculo. El administrador es quien lo creó.

### ¿Cómo abandono un círculo?

Ingresa a la pestaña Círculo > Seleccioná el círculo > Opciones > Abandonar círculo.

### ¿Cuántos contactos, lugares y círculos puedo tener en Familyguard?

Hasta 20 de cada uno. La capacidad puede estar limitada a tu celular.

## LUGARES

### ¿Qué son los lugares?

Son sitios de tu interés que marcás en el mapa. Familyguard los toma como sitios seguros y te avisa cuando alguno de tus contactos entra o sale de ellos. Podés crearlos desde la pestaña Lugares > Nuevo lugar.

### ¿Cómo agrego un nuevo lugar de interés?

Pestaña Lugares > Nuevo lugar

Al crearlo, completá el nombre de referencia y seleccioná un ícono que lo identifique. Colocá la dirección (calle, numeración, departamento/provincia) o mové el mapa con tus dedos y lleválo a la dirección correcta. Una vez que lo ubiques, presionalo unos segundos y quedará marcado.

Para hacer un cambio en un lugar ya guardado, dirigite a la pestaña Lugares > Seleccioná el lugar > Opciones > Editar.

### ¿Qué debo hacer para que me avise si alguien entra o sale de un lugar?

Debés tener a esa persona en uno de tus círculos y el lugar agregado al mapa.

Pestaña Lugares > Seleccioná el lugar > abajo, te aparecerá un listado de tus contactos para que elijas y nosotros te demos aviso cuando entra o sale de ese lugar.

En la pestaña Círculos > Seleccioná un círculo > Seleccioná un contacto >, verás los detalles del usuario y en qué lugares te avisaremos de su movimiento.